

REGULAMIN PROMESY PEWNE WAKACJE**§1 Postanowienia ogólne**

1. Promesa Pewne Wakacje jest usługą przyspieszonej realizacji uprawnień (roszczeń) podróżnego względem organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych z tytułu zwrotu uiszczonych środków w przypadku określonym w rozdziale 3 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej: Ustawa), gdy z przyczyn leżących po stronie organizatora turystyki, przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, zaś odwołanie imprezy turystycznej nastąpi przed rozpoczęciem podróży samolotem lub autokarem przewoźnika lotniczego lub autokarowego realizującego transport uczestników imprezy turystycznej do miejsca świadczenia danej imprezy turystycznej lub, w przypadku imprezy turystycznej realizowanej z dojazdem własnym, kiedy odwołanie nastąpiło przed rozpoczęciem pierwszej doby hotelowej w ramach umowy o udział w imprezie turystycznej. Usługa Promesy Pewne Wakacje realizowana jest w formie znaku legitymacyjnego uprawniającego do wymiany na usługi turystyczne świadczone przez organizatorów, dostępnych w Wakacje.pl S.A. (przez co należy rozumieć właściciela marek 'Wakacje.pl', 'My Travel', 'Wakacyjny Świat', 'Parklot'), z wyłączeniem oferty biletów lotniczych, biletów autokarowych, rezerwacji hotelu, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Promesa Pewne Wakacje obejmuje również sytuacje, gdy impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, zaś odwołanie imprezy turystycznej nastąpi na warunkach wskazanych w ust. 1 powyżej, jednak nie będzie się to wynikało z niewypłacalności lub upadłości, a stanowić będzie następstwo decyzji organizatora zgodnej z art. 46 Ustawy, w wyniku której Klient odstąpi od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat, lub zgodnie z art. 47 ust. 4 i 5 Ustawy.
3. Promesa Pewne Wakacje wydawana jest Klientom, którzy zrealizowali rezerwację imprezy turystycznej poprzez zawarcie umowy z organizatorem lub przedsiębiorcą ułatwiającym nabywanie powiązanych usług turystycznych, a ponadto, w trakcie przeprowadzania procesu rezerwacji lub po jego zakończeniu, zawarli umowę Promesy Pewne Wakacje.
4. Emitentem Promesy Pewne Wakacje, jak również realizatorem usługi jest Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000315229, NIP: 957-07-78- 385, kapitał zakładowy w całości wpłacony: 5.750.000,00 zł (dalej: Emitent).
5. Promesa Pewne Wakacje jest wystawiana tylko jako imienny znak legitymacyjny o indywidualnym numerze porządkowym, który nie może być zbyty lub przeniesiony na inną osobę bez zgody Emitenta.
6. Emitent każdorazowo może dokonać wyłączenia możliwości wymiany znaku legitymacyjnego w stosunku do poszczególnych ofert z listy oferowanych za swoim pośrednictwem imprez i usług turystycznych, które mogą być opłacone promesami.
7. Promesa Pewne Wakacje wystawiana jest jako nieaktywna. Z chwilą aktywacji podlega „doładowaniu” środkami pieniężnymi w wysokości odpowiadającej sumie wpłaty uiszczonej przez Klienta na poczet wykupionej przez niego imprezy turystycznej, która nie została zrealizowana z przyczyn leżących wyłącznie po stronie organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, w sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2, z uwzględnieniem zapisów Regulaminu. Wysokość środków pieniężnych po „doładowaniu” następującym przy aktywacji wyrażana jest jako aktualna wartość promesy.

§2 Warunki wydania, aktywowania i anulacji Promesy Pewne Wakacje

1. Klientom, którzy zawarli z Emitentem umowę o Promesę Pewne Wakacje wydawana jest Nieaktywna Promesa Pewne Wakacje.
2. Promesa Pewne Wakacje aktywowana jest:
 - a. w przypadku odwołania wyjazdu z powodu ogłoszenia niewypłacalności lub upadłości organizatora lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych – po dostarczeniu Emitentowi przez Klienta posiadającego nieaktywną Promesę Pewne Wakacje:
 - i. kopii umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
 - ii. dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
 - iii. pełnomocnictwa uprawniającego Emitenta do wystąpienia w imieniu Klienta z wnioskiem o wypłatę roszczenia z gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub ubezpieczenia, przewidzianych w Rozdziale 3 Ustawy z tytułu zwrotu wpłat wniesionych na poczet umowy o udział w imprezie turystycznej lub nabycia powiązanych usług

- turystycznych, niezrealizowanych z przyczyn leżących po stronie organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- iv. innych dokumentów, o które wystąpi do Klienta Emitent, a co do których złożenia zobowiązany będzie przez podmiot realizujący roszczenie.
- b. w przypadku odwołania wyjazdu zgodnie z art. 46, art. 47 ust. 5 Ustawy lub wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności uniemożliwiających realizację wyjazdu (art. 47 ust. 4 i art. 47 ust. 5 pkt. 2 Ustawy) - po dostarczeniu Emitentowi przez Klienta posiadającego nieaktywną Promesa Pewne Wakacje:
- i. deklaracji na trwałym nośniku (w tym w postaci wiadomości e-mail) zawierającej decyzję w związku z przedstawionymi opcjami wynikającymi z odwołania wyjazdu przez organizatora - o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej z zachowaniem prawa do zwrotu wszystkich wniesionych wpłat (brak przyjęcia zastępczej imprezy turystycznej);
 - ii. dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
 - iii. pełnomocnictwa uprawniającego Emitenta do wystąpienia w imieniu Klienta z wnioskiem o wypłatę wniesionych wpłat i przekazanie na rachunek Emitenta środków obejmujących zwracaną przez cenę imprezy turystycznej, która została odwołana;
 - iv. innych dokumentów, o które wystąpi do Klienta Emitent, a co do których złożenia zobowiązany będzie przez organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych w celu uzyskania zwrotu wpłaconych środków na rzecz odwołanej imprezy turystycznej.
3. Emitent może odstąpić w określonych przypadkach od konieczności żądania wszystkich wskazanych w ust. 2 powyżej dokumentów, pisemnie (w tym mailowo) wskazując niezbędne dokumenty jakie zobowiązany jest dostarczyć Klient.
 4. Wakacje.pl S.A. jest uprawniony do wstrzymania się z aktywowaniem Klientowi promesy do czasu dokonania przez niego czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej.
 5. Aktywacja Promesy Pewne Wakacje przez Klienta jest dobrowolna, nie może mieć jednak miejsca później niż 2 lata od daty, w której Klient dowiedział się że impreza lub usługa turystyczna nie zostanie zrealizowana.
 6. W celu wszczęcia procedury aktywacji Promesy Pewne Wakacje Klient powinien przesłać skany dokumentów wskazanych w ust. 2 powyżej. Klient zobowiązany jest do dostarczenia oryginałów dokumentów przesłanych wcześniej w formie skanów na adres siedziby Emitenta promes w ciągu 5 dni, pod rygorem wstrzymania możliwości realizacji Promesy Pewne Wakacje.
 7. Anulacja przez Klienta zakupionej nieaktywnej Promesy Pewne Wakacje wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności.
 8. Raz anulowanej Promesy Pewne Wakacje nie można wznowić.

§3 Okres ważności i zasady realizacji

1. Promesa Pewne Wakacje jest ważna 12 miesięcy od daty jej aktywacji i winna być zrealizowana w tym okresie. Po upływie daty ważności, promesa nie może być realizowana.
2. Aktywna Promesa Pewne Wakacje zostaje w pełni zrealizowana w momencie, kiedy wartość doładowania nadana podczas aktywacji zostaje całkowicie wykorzystana, z uwzględnieniem postanowień ust. 7 i 8 poniżej.
3. Data ważności (data wykorzystania promesy) aktywnej Promesy Pewne Wakacje każdorazowo jest umieszczona na promesie.
4. W okresie ważności aktywnej Promesy Pewne Wakacje należy dokonać rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej. Realizacja imprezy lub usługi turystycznej może nastąpić po dacie ważności Promesy Pewne Wakacje.
5. Jeżeli aktywna Promesa Pewne Wakacje nie zostanie zrealizowana, tzn. nie zostanie dokonana na jej podstawie rezerwacja przed upływem terminu ważności Promesy Pewne Wakacje, z jakiegokolwiek przyczyny, taka Promesa Pewne Wakacje uważana jest za przeterminowaną i nie może być przedłużona.
6. Promesa Pewne Wakacje nie może być zamieniona na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce, przelewem lub innej formie pieniężnej. Promesy Pewne Wakacje nie mogą podlegać „doładowaniu” w innych przypadkach niż przewidziane w niniejszym Regulaminie.
7. Jeśli wartość zarezerwowanej oferty jest niższa od wartości Promesy Pewne Wakacje, kwotą będącą różnicą, Klient będzie mógł wykorzystać przy płatności za kolejną wycieczkę, o ile zostanie zakupiona do końca daty ważności danej Promesy Pewne Wakacje.
8. Jeśli wartość zarezerwowanej oferty przewyższa wartość środków, na które opiewa Promesa Pewne Wakacje, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę kartą kredytową, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży albo przelewem przy rezerwacji wyjazdu na portalu Wakacje.pl.

§ 4 Sposób realizacji aktywnej promesy

1. Aktywną promesę Pewne Wakacje można zrealizować:
 - a) Dokonując rezerwacji na portalu Wakacje.pl (jak również innych portalach sieci należących do Wakacje.pl tj. easygo.pl, mytravel.pl, wakacyjnyswiat.pl)
 - b) Dokonując rezerwacji za pośrednictwem infolinii sprzedażowej Wakacje.pl, Easygo.pl, sieci MyTravel lub Wakacyjny Świat (Travel Network Solutions)
 - c) Dokonując rezerwacji w jednym z salonów sprzedaży sieci Wakacje.pl, MyTravel lub Wakacyjny Świat na terenie całego kraju

2. Po wyborze oferty Klient posiadający aktywną Promesę Pewne Wakacje dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej, na etapie płatności informując o wykorzystaniu jako forma płatności środków z posiadanej przez siebie aktywnej Promesy Pewne Wakacje.
3. Aktywna Promesa Pewne Wakacje może zostać przyjęta w ramach płatności zaliczki lub dopłaty za imprezę lub usługę turystyczną.
4. W dniu dokonania rezerwacji Klient posiadający aktywną Promesę Pewne Wakacje zobowiązany jest przedłożyć dokument Promesy Pewne Wakacje: w wersji elektronicznej - mailem na wskazany przez konsultanta adres albo wydrukowaną wersję - bezpośrednio konsultantowi w salonie.
5. Po pozytywnej weryfikacji aktywnej Promesy Pewne Wakacje przez konsultanta, a w razie konieczności również po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę imprezy lub usługi turystycznej - imprezę lub usługę turystyczną uznaje się za opłaconą. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia i opłacenia umowy o udział w imprezie turystycznej.

§5 Rezygnacja z imprezy turystycznej

1. Rezygnacja przez Klienta z imprezy lub usługi turystycznej zakupionej z wykorzystaniem Promesy Pewne Wakacje wymaga pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia złożonego do Emitenta.
2. W przypadku, gdy Klient rezygnuje z uczestnictwa w imprezie lub usłudze turystycznej, która częściowo lub w całości została opłacona środkami z aktywnej Promesy Pewne Wakacje w okresie jej ważności, Posiadaczowi przysługuje zwrotne doładowanie Promesy Pewne Wakacje o wartości imprezy lub usługi turystycznej pomniejszonej o przewidziane koszty rezygnacji. Potrącona wysokość kosztów rezygnacji określona zostanie zgodnie umownymi i powszechnie obowiązującymi przepisami, zwłaszcza z uwzględnieniem ogólnych warunków danej umowy, ustalonych przez organizatora. Środki zwrócone Klientowi posiadającemu aktywną Promesę Pewne Wakacje w powyższym wypadku zostaną zwrócone na aktywną Promesę Pewne Wakacje lub, w przypadku jej pełnego zrealizowania - spowodują wydanie nowej, od razu aktywnej Promesy Pewne Wakacje, z zastrzeżeniem opatrzenia jej pierwotnym terminem ważności (tzn. liczonego od daty aktywacji zrealizowanej promesy).
3. Rezygnacja z zakupionej z wykorzystaniem Promesy Pewne Wakacje imprezy lub usługi turystycznej i związany z nią zwrot środków nie daje prawa do żądania wypłaty wartości w inny sposób niż wskazany w ust. 2 powyżej, zwłaszcza w gotówce, przelewem lub innej formie pieniężnej.

§6 Reklamacje

Reklamacje z tytułu wycieczek zakupionych za pośrednictwem Emitenta, Klienci posiadający aktywną Promesę Pewne Wakacje winni składać zgodnie normalnymi zasadami reklamacji, zwłaszcza z aktualnie obowiązującymi ogólnymi warunkami umowy danego organizatora imprezy turystycznej, którą wykupili. Zasady reklamacji w odniesieniu do samej usługi Promesy Pewne Wakacje należy składać zgodnie z regulaminem, dostępnym na stronie www.wakacje.pl

§7 Postanowienia końcowe

1. W przypadku utraty dokumentu Promesy Pewne Wakacje Klientowi nie przysługuje w zamian nowa lub dodatkowa promesa. Odpowiedzialność za wystawiony dokument Promesy Pewne Wakacje ponosi Klient, na którego imiennie została ona wystawiona.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, zwłaszcza Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.05.2020 r.